



4月乗車分から トロッコ列車の電話予約方法が変わります



わたらせ渓谷鐵道株式会社

わたらせ渓谷鐵道（本社：群馬県みどり市）では、販売箇所がお近くになくトロッコ整理券を事前に購入しづらいお客様のために、現在、大間々駅でトロッコ列車の電話予約を受け付けていますが、電話予約をされても無連絡で乗車されないお客様が一定数いらっしゃることや、2019年4月からコンビニエンスストアのローソン・ミニストップ各店舗でトロッコ整理券の販売が始まり、販売箇所が全国に拡大したことなどから、このたび、電話予約の方法を見直すことになりました。

今後、2020年3月乗車分までで、トロッコ席の電話予約は終了します。

2020年4月乗車分から、トロッコ席をご希望のお客様は駅窓口・旅行会社・コンビニなどの販売箇所ですべて事前にトロッコ整理券をお買い求めください。当日空席があれば駅窓口でもお買い求めいただけます。

なお、どうしても事前にお買い求めいただけないお客様へのサービスとして、トロッコ列車のうち、ガラス付普通車両のお席に限定して、乗車日の1週間前から電話予約を承ります（ガラス付普通席に乗車する場合も、トロッコ整理券が必要です）。

詳細は以下のとおりです。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

1 実施日

2020年4月1日に運転（乗車）するトロッコ列車から適用

2 変更内容

列車名	トロッコ席	ガラス付普通席
わたらせ渓谷号	×電話予約できません	○電話予約可
わっしー号（4～11月）	×電話予約できません	○電話予約可
わっしー号（12～3月）*	×電話予約できません	－（連結なし）

*わっしー号（12～3月）に電話予約の可能な席はありません。ただし、ガラス付普通席の車両が臨時に連結された場合は、ガラス付普通席の予約は可となります。

3 予約期間

乗車日の**1週間前**（前の週の同じ曜日）から前日まで

ただし、1週間前の時点で空席がある場合に限りです。窓口販売で既に売り切れの場合は予約できません。

4 受付箇所 ※従来どおり

大間々駅（電話0277-72-1117）で受付

受付時間 7:30～17:10

5 お問い合わせについて

わたらせ渓谷鐵道本社 電話0277-73-2110

営業時間 平日8:30～17:15（土曜・休日はお休みです）

以上