

平成29年10月5日

ご利用者の皆様

わたらせ渓谷鐵道株式会社

## 大間々駅自動券売機の釣銭誤装填について

いつもわたらせ渓谷鐵道をご利用いただきまして、ありがとうございます。

平成29年10月2日（月）に、大間々駅の自動券売機で釣銭の硬貨を誤ってセットしてしまうという事象がありました。

自動券売機できっぷを買われたお客様に、誤った金額の釣銭をお出ししている可能性がありますので、お心当たりの方は大間々駅または相老駅の窓口へお申し出ください。内容をご確認の上、ご返金の対応をさせていただきます。

お客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

対象日時：平成29年10月2日（月）

6時40分頃から21時40分頃まで

なお、ご返金の際には、お客様の氏名、住所等をお伺いすることがございますので、予めご了承ください。

### ■お問い合わせ先

〔大間々駅〕 電話0277-72-1117

営業時間 毎日7:30~17:10

〔相老駅〕 電話0277-54-3596

営業時間 毎日5:00~23:37

〔本社〕 電話0277-73-2110

営業時間 平日8:30~17:15